

Avtalsvillkor för Watter Live/SaveME

1. Inledning

1.1 De här avtalsvillkoren (nedan "Avtalsvillkoren") gäller för vår tjänst SaveME ("Tjänsten" eller "SaveME") mellan Mölndal Energi AB, org. nr 556488-8518 (nedan "vi" eller "oss") och konsumenterna (nedan "du" eller "dig").

1.2 Vi åtar oss att skicka ut en dongel som du kan plugga in i din elmätare för att se realtidsmätning i vår app Watter. Dongel är begränsad till användning inom Sverige och du behöver antingen vara elhandelskund eller elnätskund hos oss för att kunna få tillgång till Tjänsten.

1.3 Vill du komma i kontakt med oss gör du det enklast genom att skriva till kundservice@molndalenergi.se, eller ringa till kundservice på telefonnummer 031 – 86 65 40. Du kan även skicka brev till oss på adressen Box 34, 431 21 Mölndal eller besöka oss på vårt kontor på Aminogatan 21 i Mölndal. Mer information om oss hittar du på molndalenergi.se.

1.4 Om du ångrar att du har ingått avtal med oss har du enligt lagen (2005:59) om distansavtal och avtal utanför affärslokaler rätt att göra det. För att du ska kunna använda dig av ångerrätten måste du meddela vår kundservice (se kontaktuppgifter i punkten 1.3 ovan) att du ångrar dig inom 14 dagar från den dag du mottagit din dongel. På Konsumentverkets hemsida finns en ångerblankett som du kan använda för att utöva din ångerrätt, som du finner här. Efter att du meddelat oss att du ångrar avtalet måste du returnera dongeln till oss så snart som möjligt och senast inom 14 dagar från att du meddelat oss om ditt ångrade köp. Retur ska ske enligt våra instruktioner och du står för returfrakten enligt gällande prislista på molndalenergi.se. Vi kommer därefter att göra en återbetalning till dig så snart som möjligt och senast 14 dagar från att vi tog emot ditt meddelande om ångrat köp, förutsatt att vi då tagit emot varan eller du visat att den sänts tillbaka. Vi förbehåller oss rätten att göra avdrag för eventuell värdeminskning som beror på att dongeln hanterats av dig i större utsträckning än vad som är nödvändigt för att fastställa dess funktion och egenskaper.

1.5 Om dongeln skulle vara felaktig kan du reklamera den. Enligt konsumentköplagen ansvarar vi för fel i dongeln i 3 år, räknat från dagen då du tog emot varan, under förutsättning att felet är ursprungligt och inte beror på t.ex. felaktig användning av dongeln. Tänk dock på att du måste reklamera inom skälig tid efter det att du upptäckt eller borde ha upptäckt ett fel för att kunna utnyttja din reklamationsrätt. Reklamation som görs inom två månader från att du märkte felet anses alltid ha lämnats i rätt tid. Du reklamerar genom att kontakta kundservice (se kontaktuppgifter i punkten 1.3 ovan) och vi kommer då att ställa frågor och lämna instruktioner om tillvägagångssätt. Vid godkänd reklamation gäller dina rättigheter enligt konsumentköplagen och när dongeln slutar att fungera skickar vi som utgångspunkt ut en ersättningsenhet utan extra kostnad till dig, läs mer nedan i punkten 3.3. Vi kan komma att göra en kreditkontroll på dig innan vi ingår avtal. Detta gör vi för att kunna känna oss trygga med att du kommer att betala dina fakturor, vilket i sin tur gör det möjligt för oss att leverera bra och prisvärda produkter till alla våra kunder.

1.6 För information om hur vi behandlar dina personuppgifter hänvisar vi till molndalenergi.se. Har du inte möjlighet att besöka sidan eller har ytterligare frågor om hur vi hanterar dina personuppgifter är du välkommen att kontakta vår kundservice via telefon på 031-86 65 40.

2. Avtalsdokument

2.1 När du beställt SaveME från oss får du en skriftlig bekräftelse på att vi har tagit emot din beställning och information om de villkor vi har kommit överens om ("Avtalsbekräftelsen").

2.2 Mellan dig och oss gäller:

1. Avtalsbekräftelse

2. Avtalsvillkoren

Tillsammans bildar Avtalsbekräftelsen och Avtalsvillkoren det avtal som gäller mellan dig och oss ("Avtalet").

2.3 Om det skulle vara något i Avtalsbekräftelsen och Avtalsvillkoren som inte stämmer överens med varandra gäller villkoren i ovan nämnd ordning.

3. Vårt åtagande

3.1 Vi åtar oss att låna ut och skicka en dongel till dig efter att vi mottagit din beställning av SaveME. Leveranstiden är normalt fem (5) arbetsdagar.

3.2 Via vår app Watter har du åtkomst till visualisering av realtidsmätning av elförbrukning, förutsatt att du har den nödvändiga dongeln korrekt ansluten till din elmätare.

3.3 Om den utlånade dongeln slutar fungera under avtalstiden ska du anmäla det till oss och returnera den defekta dongeln till oss, genom att använda det returpaket som vi skickar till dig efter att vi mottagit din felanmälan. Vi skickar i samband med det ut en ersättningsenhet utan extra kostnad till dig. Om dongeln du felanmält uppvisar skador som uppstått till följd av oaksamhet enligt punkt 4.3 tillkommer en avgift om 300 SEK för den nya dongeln samt kostnad för returfrakt enligt gällande prislista som du hittar på [molndalenergi.se](https://www.molndalenergi.se).

4. Ditt åtagande

4.1 För att vi ska kunna nå dig behöver vi ha dina kontaktuppgifter (mobilnummer, mail- och postadress samt eventuell faktureringsadress). Du ansvarar för att meddela oss om dina kontaktuppgifter ändras. Du kan när som helst ändra dina kontaktuppgifter på mina sidor som du hittar på [molndalenergi.se](https://www.molndalenergi.se).

4.2 Du ansvarar för att säkerställa att dongeln är installerad enligt de anvisningar som medföljer vid leveransen av dongeln.

4.3 Du ansvarar för att hantera och förvara den utlånade dongeln på ett aktsamt sätt. Vid förlust, stöld eller skada på dongeln som uppstår till följd av vårdslöshet eller yttre påverkan är du skyldig att ersätta dongeln mot en avgift om 350 SEK.

5. Priser och betalningsvillkor

5.1. Tjänstens avgift för innevarande månad faktureras efterföljande månad. Du ska betala dina fakturor senast den förfallodag som står i fakturan, förfallodagen infaller tidigast 20 dagar efter det att vi har skickat fakturan till dig. Du kan välja att betala genom autogiro, e-faktura, mailfaktura eller pappersfaktura. Du ansluter dig till autogiro och e-faktura hos din internetbank. Vill du ha mailfaktura hör du av dig till vår kundservice och gör du inget val får du pappersfaktura.ör du inget val får du pappersfaktura.

5.2. Vi fakturerar enligt gällande prislista som du hittar på [molndalenergi.se](https://www.molndalenergi.se).

5.3. Skulle du inte betala i tid har vi rätt att debitera dröjsmålsränta enligt räntelagen (1975:635) och skälig ersättning för kostnader som uppstår på grund av den försenade betalningen (t.ex. kostnad för påminnelseavgifter och inkassokostnader).

Om betalning uteblir har vi rätt att skicka en påminnelse och, vid fortsatt utebliven betalning, tillfälligt begränsa din tillgång till Tjänsten. Om dröjsmålet kvarstår i mer än 14 dagar, har vi rätt att häva detta avtal med dig och därmed din tillgång till Tjänsten. Hävningen träder i kraft omedelbart

efter att skriftligt meddelande har skickats från Mölndal Energi till dig. Du är fortfarande skyldig att betala alla utestående fakturor och avgifter som ska betalas till oss.

6. Avtalstid och uppsägning

6.1 Avtalet börjar gälla när vi skickar Avtalsbekräftelsen till dig och gäller därefter tills vidare.

6.2 Du och vi kan säga upp avtalet när som helst. Avtalet upphör då att gälla det månadsskifte som inträffar tidigast trettio (30) dagar efter uppsägningen.

6.3 Du kan säga upp Avtalet genom att kontakta vår kundservice via telefon, mail eller brev. När vi har tagit emot din uppsägning skickar vi en bekräftelse via mail eller vanlig post till den adress som du har uppgett.

6.4 Vid uppsägning av Avtalet är du skyldig att returnera den utlånade dongeln enligt de returinstruktioner som finns på vår webbplats molndalenergi.se. Vid returen tillkommer en returfrakt enligt gällande prislista som du hittar på molndalenergi.se. Om dongeln inte har returnerats inom tio (10) arbetsdagar från avtalets upphörande tillkommer en avgift om 350 SEK för dig.

7. Ansvar och ansvarsbegränsning

7.1 Om Mölndal Energi inte fullföljer avtalet med dig har du rätt till ersättning för den skada du lidit om inte Mölndal Energi visar att underlåtenheten att fullfölja avtalet beror på ett hinder utanför Mölndal Energis kontroll som Mölndal Energi inte skäligen kunde förväntas ha räknat med och vars följd det inte heller skäligen kunde ha undvikits eller övervunnits.

7.2 Rätten till ersättning omfattar inte skada hänförlig till näringsverksamhet.

7.3 Du ska vidta skäliga åtgärder för att begränsa din skada. Försummar du det kan ersättningen reduceras i motsvarande mån.

8. Ändringar och tillägg

8.1 Om vi ändrar Avtalsvillkoren under pågående avtalstid kommer vi att meddela dig minst två (2) månader innan ändringarna träder i kraft. Vi kan informera dig om ändringar i avtalsvillkoren via mail eller annan elektronisk kommunikation.

8.2 Ändring av redaktionell karaktär eller ändring av meningsuppbyggnad, styckesindelning eller liknande kan genomföras utan att vi först informerar dig.

8.3 Vi förbehåller oss rätten att justera priserna genom att skriftligen meddela dig senast två (2) månader innan de nya priserna börjar gälla.

9. Överlåtelse

9.1 Du kan överlåta ditt Avtal till en annan person om vi först godkänner det. Kontakta vår kundservice om du vill överlåta ditt Avtal. Vi har rätt att överlåta Avtalet med dig till annat bolag inom vår koncern.

10. Force Majeure

10.1 Vi är befriade från ansvar för underlåtenhet att fullgöra förpliktelse enligt Avtalet om underlåtenheten beror på omständighet utom vår kontroll. Såsom befriande omständighet ska anses krig eller krigsliknande handling, myndighetsrestriktioner, brand, naturkatastrofer (som översvämning, orkan, jordbävning) explosioner, omfattande driftsstörningar, arbetskonflikt,

störningar i allmänna transportväsendet eller annan exceptionell händelse, under förutsättning att den av oss som drabbas omedelbart meddelar den andra parten om händelsen ("Force Majeure-händelse"). Om Avtalets fullgörande till väsentliga delar förhindras under längre tid än 3 månader på grund av en Force Majeure-händelse har den som drabbats rätt att skriftligen säga upp Avtalet med omedelbar verkan. Ingen av parterna ska ha ett ansvar gentemot den andra parten med anledning av uppsägning av Avtalet på grund av en Force Majeure-händelse.

11. Lagval och Tvistelösning

11.1 Tvist avseende giltighet, tolkning och tillämpning av Avtalet bör i första hand avgöras genom förhandlingar mellan parterna. Om sådana förhandlingar inte leder till att tvisten avgörs, eller om du anser att det behövs, kan tvisten på din begäran prövas av Allmänna reklamationsnämnden. Tvisten kan även prövas av allmän domstol.