

APPVILLKOR – WATTER

Gäller från och med 2025-12-01

1. Inledning

1.1

Dessa appvillkor ("Villkoren") gäller när du använder mobilapplikationen Watter ("Appen" eller "Tjänsten"), som tillhandahålls av Mölndal Energi AB, org.nr 556488-8518 ("vi", "oss").

1.2

Appen är en frivillig och kostnadsfri digital tjänst som ger dig möjlighet att följa din energianvändning och styra anslutna resurser ("Resurser"), vilket avser styrbara enheter som kan kopplas upp i Appen såsom laddbara bilar, laddboxar och andra kompatibla enheter. Du kan även ta del av information kopplad till din elanvändning och dina avtal via Appen.

1.3

När du använder Appen accepterar du Villkoren. Villkoren gäller så länge du använder Appen och tills dess att du avslutar din användning enligt punkt 11.

1.4

Information om oss, våra övriga tjänster och kontaktuppgifter hittar du på molndalenergi.se.

2. Tjänstens innehåll

2.1

Appen ger dig tillgång till funktioner såsom:

- visualisering av elanvändning
- att kunna se dina fakturor
- notifieringar, rekommendationer och energirelaterad information
- möjlighet att ansluta kompatibla Resurser som är möjliga att styra via Tjänsten i syfte att sänka förbrukning och/eller kostnad

2.2

Tjänsten tillhandahålls i befintligt skick och vi kan när som helst ändra, lägga till eller ta bort funktioner.

3. Användning av Appen

3.1

Du ansvarar för att all användning av Appen sker i enlighet med Villkoren och gällande

lag. Du är även ansvarig för att hålla dina inloggningsuppgifter säkra och att meddela oss vid misstanke om obehörig åtkomst.

3.2

Du får inte:

- kopiera, modifiera eller dekompilera Appen
- använda Appen på ett sätt som kan skada oss, andra användare eller tredje part
- kringgå tekniska skyddsåtgärder eller manipulera data som genereras i Appen

4. Uppgraderingar och förändringar

4.1

Vi kan från tid till annan uppdatera Appen med nya funktioner, felrättningar och förbättringar.

4.2

Vi förbehåller oss rätten att när som helst, tillfälligt eller permanent, ändra eller avbryta delar av Appen.

5. Begränsningar i tillgången

5.1

Tekniska komplikationer, underhåll, tester eller uppgraderingar kan medföra tillfälliga störningar eller avbrott.

5.2

Vi strävar efter hög driftsäkerhet, men garanterar inte oavbruten tillgång till Appen.

5.3

Vi kan när som helst stänga av eller begränsa åtkomsten till Appen om det är nödvändigt av tekniska, säkerhetsmässiga eller legala skäl.

6. Integrationer och tredjepartsapplikationer

6.1

Appen kan integreras med applikationer, tjänster eller Resurser som tillhandahålls av tredje part ("Tredjepartsapplikationer").

6.2

För att aktivera sådana integrationer behöver du registrera eller ansluta Resurserna i Appen. Du kan själv när som helst avaktivera tredjepartsintegrationer samt radera de uppkopplade Resurserna ifrån Appen.

6.3

Genom att ansluta Resurser godkänner du att:

- sensordata från anslutna Resurser kan delas med oss för att optimera beräkningar, styrning och informationsvisning.
- vi kan styra anslutna Resurser (t.ex. laddboxar) enligt de regler och preferenser du själv ställt in.
- vi får utföra optimeringar med syftet att minska förbrukning eller kostnad.

6.4

Vi garanterar inte att nuvarande eller framtida kompatibilitet med tredjepartsresurser eller tredjepartsapplikationer kommer att bibehållas.

6.5

Vi ansvarar inte för fel, brister eller skador som uppstår på grund av:

- funktion i tredjepartsapplikationer
- felaktiga inställningar i anslutna Resurser
- din uteblivna användning av tillgängliga funktioner
- data som tillhandahålls av tredje part
- att dina styrbara Resurser inte är uppkopplade till internet

7. Immateriella rättigheter

7.1

Alla immateriella rättigheter till Appen tillhör oss eller våra licensgivare. Du får inga rättigheter utöver vad som krävs för att använda Appen enligt Villkoren.

8. Datahantering och sekretess

8.1

Vi behandlar personuppgifter i enlighet med vår integritetspolicy som finns på molndalenergi.se.

9. Ansvarsbegränsningar

9.1

Appen tillhandahålls i befintligt skick utan uttryckliga eller underförstådda garantier om funktion, tillgänglighet eller lämplighet.

9.2

Vi ansvarar inte för:

- indirekta skador eller följskador
- att bilen inte är laddad vid användningstillfället, eller problem och skador som uppstår till följd av otillräcklig laddning
- förlust av data, intäkter eller kostnadsbesparingar
- skador hänförliga till tredjepartsapplikationer
- störningar utanför vår kontroll, såsom avbrott i kommunikations- eller elsystem

10. Force majeure

10.1

Vi är inte ansvariga för underlåtenhet att fullgöra våra åtaganden när detta beror på omständigheter utanför vår rimliga kontroll, såsom elavbrott, strejk, naturkatastrofer, förändrad lagstiftning eller liknande händelser.

11. Avslut och uppsägning

11.1

Du kan när som helst avsluta din användning av Appen genom att radera den och/eller avregistrera ditt konto.

11.2

Vi har rätt att stänga av eller säga upp din åtkomst om:

- du bryter mot Villkoren
- du använder Tjänsten på ett sätt som riskerar att skada oss, andra användare eller tredje part
- vi behöver göra detta av säkerhets- eller integritetsskäl

12. Ändringar av Villkoren

12.1

Vi kan komma att uppdatera Villkoren. Vid väsentliga ändringar informerar vi dig på ett sätt som är lämpligt med hänsyn till omständigheterna.

12.2

Mindre justeringar (t.ex. språkliga förenklingar) kommuniceras inte i förväg.

12.3

Om du fortsätter använda Appen efter att ändringar trätt i kraft anses du ha accepterat de nya villkoren.

13. Lag och tvistelösning

13.1

Tvist avseende giltighet, tolkning och tillämpning av Avtalet ska i första hand avgöras genom förhandlingar mellan parterna. Om sådana förhandlingar inte leder till att tvisten avgörs kan tvisten på din begäran prövas av Allmänna reklamationsnämnden. Tvisten kan även prövas av allmän domstol.